

Advieswijzer van Marion Vogelaar Financieel Advies.

Inleiding

De verzekeringsbedrijfstaking hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is binnen de bedrijfstaking een code opgesteld. Deze code schrijft voor aan welke punten een assurantielokantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten (klanten). Ons kantoor heeft deze code onderschreven.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website van de AFM (www.AFM.nl).

Wie zijn wij?

Marion Vogelaar Financieel Advies is een assurantielokantoor dat zowel particulieren, zzp-ers en midden- en kleinbedrijven helpt bij het vinden en afsluiten van verzekeringen, hypotheke en financieringen. Ons adres is: Prins Constantijnlaan 20, 4695 BT Sint Maartensdijk.

Wat doen wij?

Algemeen:

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

Specifiek:

- Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product;
- Wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven op de polis;
- Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.
- Het advies wat wij u geven is tot stand gekomen op basis van objectieve analyse, wij hebben geen contractuele verplichtingen met de aanbieder van de geadviseerde verzekering.

Wat verwachten wij van u?

- In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
- Dat u wijzigingen met betrekking tot verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
- Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert.

Vooraf bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, bel of mail ons dan even.

Bereikbaarheid

1. Wij zijn op werkdagen van 8.30 tot 17.30 geopend en buiten deze tijden op afspraak.
2. Wij zijn bereikbaar onder nummer 0166-677700 of per mail: info@marionvogelaar.nl.

De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat het rechtstreeks aan de maatschappij zal geschieden.

Onze relatie met verzekeraar

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle producten (verzekeringen) van de verzekeraars waar wij een agentschap of sub-agentschap van hebben kunnen adviseren. Geen van de aandelen van ons bedrijf is in handen van een verzekeraar, bank of andere financiële instelling. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars. Een lijst met namen van verzekeraars met wie wij zaken doen zenden wij u op aanvraag toe.

Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen van (de) maatschappij(en) waar uw schadecontract is gesloten een kostenvergoeding (provisie) die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. In deze beloning zijn kosten voor tussentijds advies, mutaties en begeleiding in geval van schade inbegrepen.

In geval van levensverzekeringen, risicoverzekeringen, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en hypotheekverzekeringen verwijzen wij u naar onze dienstverleningsdocumenten die u op onze website kunt terugvinden.

Over de diensten die wij aanbieden maken wij met u een afspraak over de kosten.

In geval van hypotheekverzekeringen verwijzen wij u naar het Document Nazorg Hypotheken; dit document kunt u op onze website terugvinden.

Overige diensten

- | | |
|--|---------|
| - Afkoop- en expiratie- premievrijmakingsverzoeken | € 50,-- |
| - Aanvraag kopie polis | € 50,-- |
| - Polismap controle op kantoor | € 50,-- |
| - Opvragen boeteberekening | € 50,-- |

Onze kwaliteiten

1. ons kantoor heeft een vergunning van de AFM onder nummer 12040382.
2. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 51134748.
3. Wij zijn in het bezit van een aansprakelijkheidsverzekering.

Beëindiging relatie

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen.

Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

Klachten

Als u een klacht heeft over onze dienstverlening of over onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 0900-fklacht ofwel 0900-3552248, email: info@kifid.nl. Internet: www.kifid.nl.